

個人情報保護方針

当社は、介護サービス・障害福祉サービス事業者の果たすべき社会的使命として、個人情報についてその価値並びに保護することの重要性を認識しています。そのため、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報が常に適切に取り扱われるよう周知徹底しています。当社は個人情報保護について、以下の取り組みを実施します。

1. 個人情報の取得

当社において個人情報を取得する場合、適法かつ公正な方法により行うとともに、利用目的を明確にし、当該利用目的達成に必要な範囲内において個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得の際に示した利用目的、および合理的な関連性のある範囲で、業務の遂行上必要なかぎりにおいて、利用します。

3. 情報提供の任意性

お客様からの個人情報の提供は任意です。

4. 個人情報の管理と保護

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、技術面及び組織面における合理的な安全対策を講じ、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改竄及び漏洩等の防止に努めます。

5. 個人情報の第三者への提供

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

6. 個人情報保護管理体制

当社は、個人情報の適切な取り扱いを実現するため、個人情報についての適正な管理体制を確立、維持します。

7. 法令、国が定める指針その他規範の遵守

当社は、個人情報保護に関連する法令・国が定める指針及びその他規範を遵守します。

8. 開示、訂正、使用停止、消去に対する対応

当社は、お客様から個人情報の開示、訂正、使用停止、消去の請求があった場合は、適切、かつ速やかに対応します。

9. 個人情報に関するお問い合わせ

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な範囲において速やかに対応します。

株式会社 Pro・vision

【個人情報に関する問い合わせ窓口】 < 受付時間 平日 9:00～17:00 >
ポシブル烏丸御池 個人情報苦情・相談窓口 電話：075-255-7511
ポシブル桂 個人情報苦情・相談窓口 電話：075-925-7531
ポシブル梅小路 個人情報苦情・相談窓口 電話：075-353-5038