

アンケートのご協力ありがとうございました

1月初旬に、PP新聞と一緒にアンケートを同封させていただきました。
ご多忙の中、半数以上（70.5%）の方にご返信をいただき、誠にありがとうございます。
ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに対するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願い申し上げます。

ポシブル桂 スタッフ一同

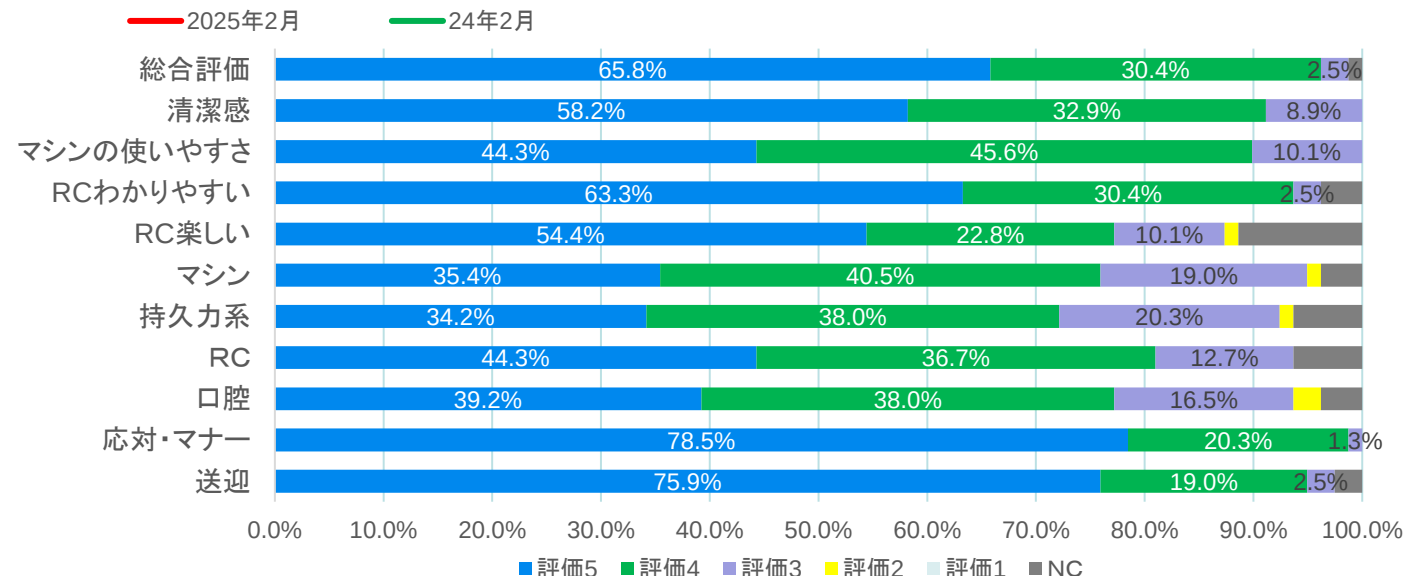
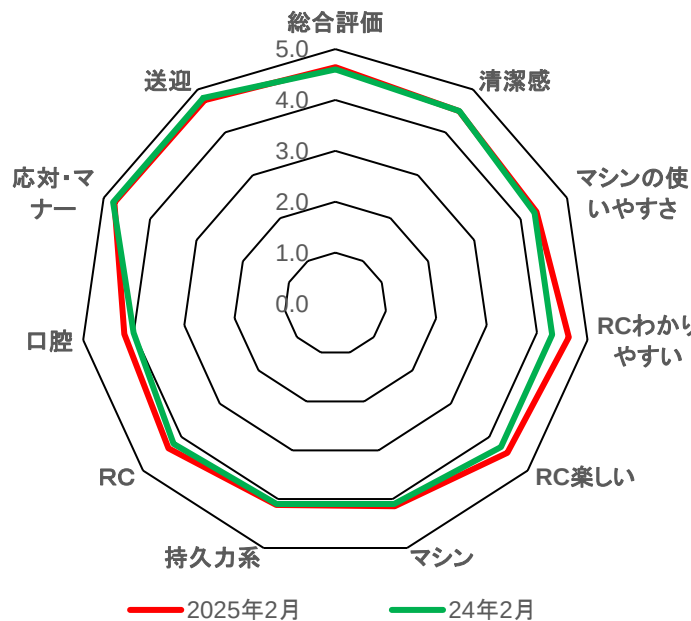
◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は今回の評価の結果です。

全体的に前回よりも高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。どうぞ遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<右頁に皆様からのご意見・ご質問とそこをご報告を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せいただき、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいております。

ご意見・ご質問

職員の皆様が気持ちよく迎えてくださいます。家でできないマシンを使ってるの筋トレ、レッドコードのストレッチ、口腔トレーニングなどご指導いただけてるので続けられています。

たまに男性が使った後水濡れが...

大きなトイレに鏡があると嬉しいのです。

お茶のサービスできないか。
水のサービスがあればありがたい。

振替などを聞いていただき、気配りをいただいていることに本当に感謝です。スタッフの皆様が優しく指導してくださるのでポシブルに行くのが楽しみです。

二足制が面倒であり、別に上履きを持っていく必要があり、上履き用として保管しておくことが面倒。

運転時の電話をやめて欲しい。

送迎の時間があと何分ぐらいか言っていたくと助かります。

昔の音楽や歌をもっと増やしてほしい。

音楽の配置をかえてほしい。

ポシブルに通うのが楽しみです。職員の皆様によくしていただいて、少々具合が悪くてもいつの間にか元気になっています。

スタッフからのお返事

続けてご利用いただきありがとうございます。ご自宅で行えるストレッチやトレーニングもお伝えすることができますので、気軽にお尋ねください。

大変申し訳ございません。清潔に保てるようにスタッフ一同努めてまいります。他にもお気づきの点がございましたら、お気軽にお声掛けください。

設置に向けて検討させていただきます。

感染症対策について検討した結果、全ご利用者様に対する配茶サービスは、今後も控えさせていただきたいと思います。お茶などは準備している分がございますので、お忘れの際はスタッフにお声掛け下さい。ご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い致します。

ありがとうございます。至らない点もあるかと思いますが、これからもスタッフ一同精進してまいります。

共有空間を清潔に保ち、気持ちよくご利用いただけるよう考慮した結果、二足制を導入しております。また店舗の構造上、靴を保管する場所がございませんので、ご理解をいただけますようお願い致します。

申し訳ございません。「架電は停車時に」を社員間で申し合わせているのですがもし運転時に通話しているようでしたら、施設長宛てにそっと教えてください。事業所内で厳重注意を行いたいと思います。

ご迷惑をおかけしております。交通事情によって時間のずれが生じる場合がございますが、電話のタイミングなどご希望があれば、スタッフまでお声掛けください。

ご要望がございましたら、お気軽にお声掛けください。

安全に移動していただく導線を確保するためにスピーカーの配置を変えることが難しいため、音量の調整等で対応させていただきます。気になられる時はスタッフにお声がけください。

ご利用者様に気持ちよくお過ごしいただける空間づくりを、スタッフ一同今後とも取り組んでまいります。今後とも、よろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

Pro-vision Co.,Ltd