

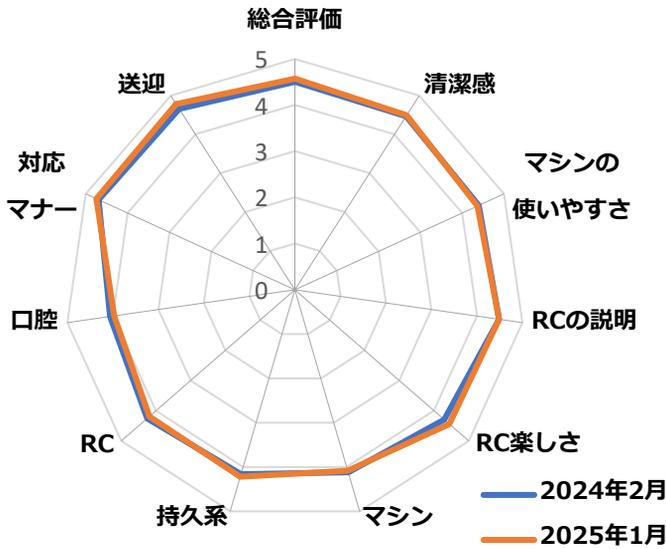
アンケートのご協力ありがとうございました

1月初旬の、PP新聞と一緒にアンケートを配布させていただきました。

ご多忙の中、半数以上（64.5%）の方にご返信をいただき、誠にありがとうございます。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに対するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願い申し上げます。

ポシブル烏丸御池 スタッフ一同



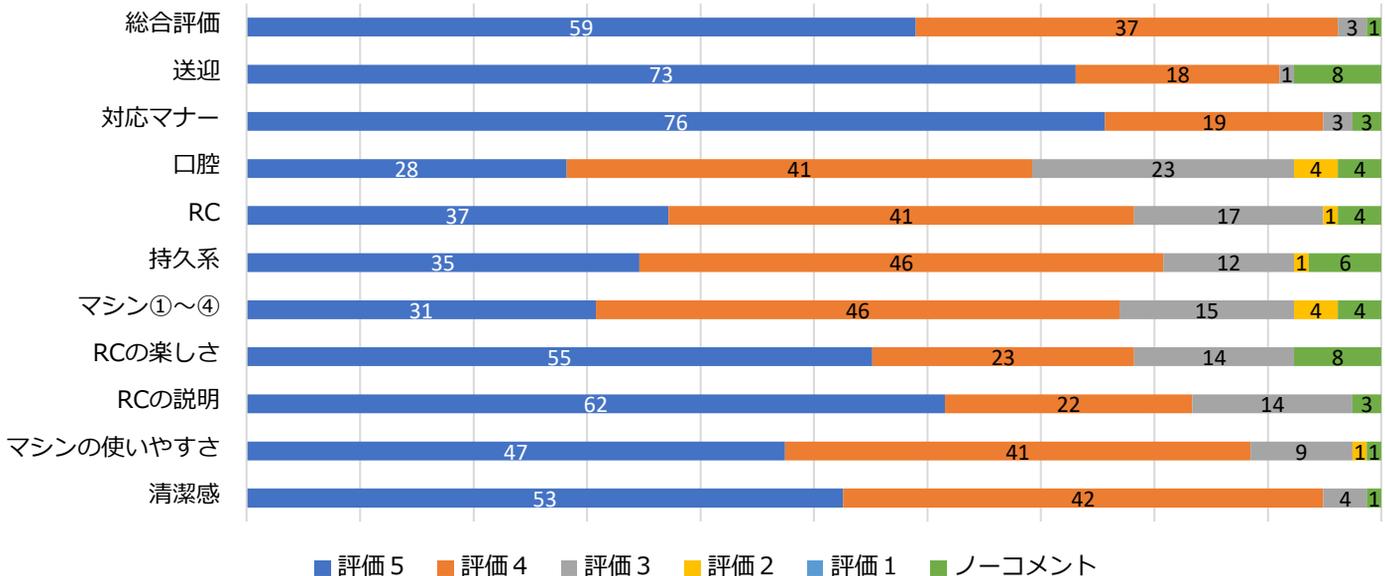
◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は今回の評価の結果です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。どうぞ遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面にご意見・ご質問を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せいただき、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を戴いたものを下記にご紹介いたします。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただきます。

ご意見・ご質問

職員の方に気になることがあり質問すると、優しく答えて頂きます。いつもありがとうございます。

マシントレーニングについてですが、もう少し多く回数がしたいです。10回では物足りないので、回数を増やしたい。

持久力を落とさたくないのですが、どんな運動がいいですか？

利用者の皆様との会話が楽しいのは幸せです。利用者に名札をつけるともっと和が広がり会話がはずむと思いがすが…。

いつも同じような食事をしてしまいがちです。高齢者に特に良い食べ物があれば教えてください。

楽しく利用させていただいています。筋肉の衰えで歩くことが困難になってきていると感じていた時ですので、めぐり合わせに感謝しております。暮れのお墓参りの坂道も楽に歩けました。行動範囲も増えました。これからもっと増えたいと思います。このような素晴らしいリハビリをしていただけることがあること、そして親切でやさしくて楽しいスタッフの皆様感謝しています。

他の施設の体験が無いのでわかりませんが、多種多様な人格を持ち合わせている高齢者に対して職員の方の接触(誰にも均等な)言動は嬉しいことです。

髪の毛が落ちているのが気になる。レッドコードが終わった後モップ掃除して欲しい。

病気等で筋力・体力が低下した時に回復する迄の時間や、低下しないようにするにはどうすれば良いかを時々話して教えて欲しい。それぞれの運動に対しての目的・方法・効果の説明があるのでやる気が出ます。

レッドコードは担当の先生によって異なった運動が加わって楽しい。

スタッフからのお返事

いつでもお気軽にスタッフにお尋ねください。できる限りお答えいたします。

負荷量が合っていない可能性があります。負荷調整をして10回終了時に「ちょっとしんどいな」と思う重さで継続的に運動することが大切です。体力測定後に負荷調整をしますが、気になる場合はスタッフにお伝えください。

持久力には、有酸素運動が有効です。お散歩やウォーキングが効果的です。持病や体力に応じた運動が良いと思いますので、詳しくはスタッフまでお尋ねください。

ご意見ありがとうございます。ご利用者様の中には、名前や趣味などの個人情報共有に難色を示す方もいらっしゃいますので、現在は名札等については見合わせております。ご理解を賜りたく宜しくお願いします。

健康維持の為に、三大栄養素(たんぱく質・脂質・糖質)とビタミン、ミネラルをバランスよく摂取することが大切です。特に、魚や大豆製品、野菜、果物などがおすすめです。

温かいお言葉ありがとうございます。
リハビリを通じて行動範囲が広がり、日常生活がより快適になっておられるとのこと、大変うれしく思います。
坂道が楽に歩けたことは、トレーニング効果の現われかもしれません。これからも楽しく・安心して取り組んで頂けるようにスタッフ一同サポート致します。引き続きよろしくお願ひいたします。

ありがとうございます。スタッフ一同、すべてのご利用者様に安心して過ごしていただけるよう対応を心掛けております。これからも良い環境を提供できるように努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。都度清掃が難しい場合もございますが、できる限り清潔な環境が保てるようにいたします。

ご意見ありがとうございます。
病気の期間も寝たきりで過ごさず、座位の時間を短時間でも作ることが急激な筋力・体力の低下予防につながります。
筋力・体力の回復や維持について、適切なアドバイス等を体力測定や聞き取り時にお伝えさせていただきますのでお声がけください。

レッドコードの運動を楽しんでいただけて嬉しいです。担当者ごとの工夫が刺激になれば幸いです。今後も楽しくトレーニングをしていただけるようにサポートしてまいります。

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。