

Pタイムズ

<アンケート報告>

ポシブル梅小路：京都市下京区朱雀正会町1-28 ☎ 075-353-5038

アンケートのご協力ありがとうございました

2月にお送りさせていただきました満足度調査に対して、業務ご多忙の中、9割以上(92.7%)のご返信をいただき、誠にありがとうございました。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに関するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願い申し上げます。

ポシブル梅小路 スタッフ一同

◎各項目の平均

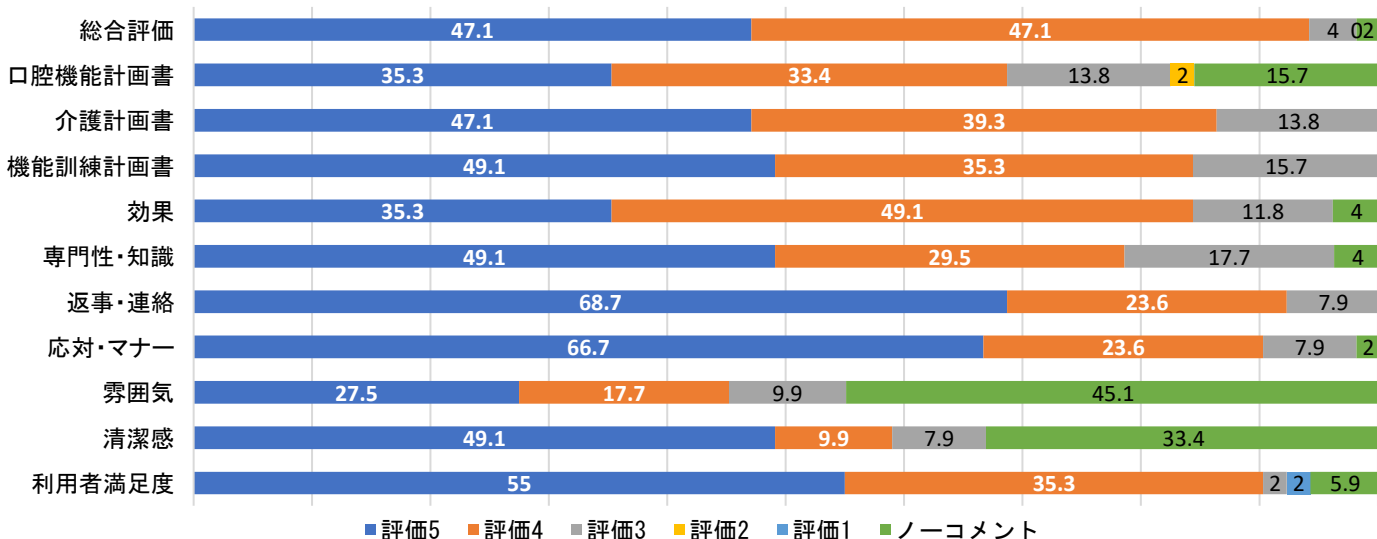
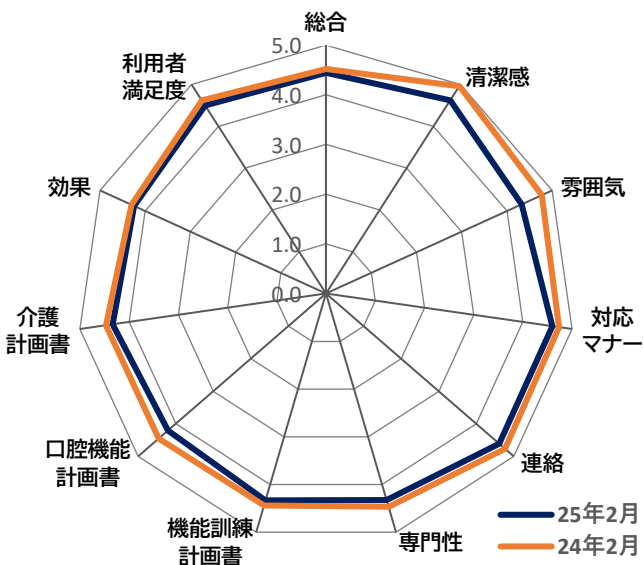
左のクモの巣チャートは昨年との比較を表しています。

下の棒グラフは、皆様からいただきました各項目についての5段階評価の割合を表しています。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面に皆様からのご意見・ご質問とそのご報告を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せいただき、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいたものもございます。

ご意見・ご質問

キレイで介護サービスが初めての方でも悪い印象は与えにくいと思う。訪問時以外でも、専門職の方からご様子を伺えたらいいな、と思う。一言電話でも…。

まだ、デイに行った次の日は疲れてしまうみたいですが頑張っているみたいです。

もう少しきつめのトレーニングがあっても良いかなと思います。

男性利用者が少ないので話し相手がいない(男性利用者)

利用を重ねるほど、意欲的になるような声掛けや配慮をもらい、利用者より「満足している」とコメントをいただいております。曜日振り替え利用も柔軟に対応していただき満足しています。

BGMがいつも同じ、新しい曲を聴きたいとご利用者はおっしゃっています。

要支援1の方が週2回利用希望された際、週1回は自費になるといわれた。制度上問題なのではと感じた。

体験利用や相談事など、いつもスムーズに対応くださり、ありがとうございます。

お世話になりありがとうございます。週1回の利用をされていますが、休みなく利用されています。他利用者様もお元気な方が多く、交流もとれている感じがします。当初に比べ活気も出てきたように思います。暖かくなると増回も検討したいのでご相談させていただきます。

スタッフからのお返事

専門職から日頃の様子の変化や課題など、小まめにご報告させていただきたいと思います。また、気にとめられている事項などがございましたらお気軽にお申し付けください。

外出頻度や活動量が少ない場合は慣れるのに時間がかかる方が多くおられます。利用開始から3か月～半年ほどは、疲労感が出る場合があります。焦らずゆっくり行えるように負荷調整したり、休憩が取れるようにお声がけをしています。

トレーニングの負荷量に関して、日々の運動中の様子観察や運動後の聞き取り、3か月に1回のアセスメントを実施し、その方に最適な運動・負荷量でトレーニングができるように調整しております。ご利用者さまからトレーニングに関してのご意見を聞かれた場合は教えていただけますと幸いです。

曜日によって男女比に差があり、現在ですと月曜の午後、火曜の午後辺りが男性が多くなっております。男性女性関係なく、共通の話題がありそうな方には近くの席にご案内したり、他者との交流を促すように努めてまいります。

利用者様が意欲を持って運動を続けていただくにはどのようにお声掛けをしていくべきか、工夫を重ねておりますので、その点にご満足いただけたということで大変ありがたく存じます。これからも努力してまいります。また、今後も引き続き、お休みされた際には振替利用の提案をさせていただきます。

さまざまなBGMを流すようにさせていただきます。また、リクエスト等あればご希望に添えるように対応いたします。

残念ながら現時点では、制度上、要支援1の方の保険給付でのご利用回数は週1回となっております。週1回のご利用だけでも、効果を感じていただけるトレーニングメニューのご提案や、自宅で行えるトレーニングやストレッチをお伝えし、活動量の維持・向上を図れるようサポートさせていただきます。

嬉しいご意見ありがとうございます。今後とも円滑な対応を心掛けてまいります。

ご利用時に利用者様同士で「元気にしてましたか。」等とお話されている所をよくお見かけます。こうした環境を維持し、新しい利用者様が来られても輪に入り、円滑なコミュニケーションが図れるように、今後ともサポートしていきたいと思っております。増回につきましても、ご意向を確認しながら進めていきたいと思っております。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。