

## アンケートのご協力ありがとうございました

2月にお送りさせていただきました満足度調査に対して、業務ご多忙の中、ご返信をいただき、誠にありがとうございました。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに関するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

ポシブル桂 スタッフ一同

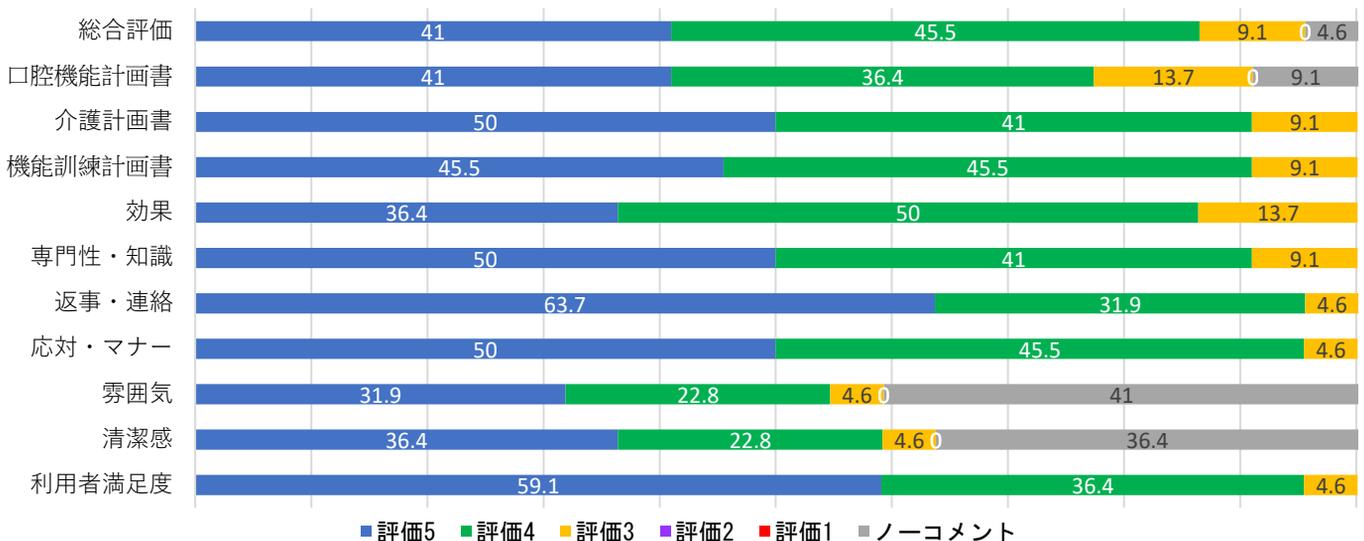
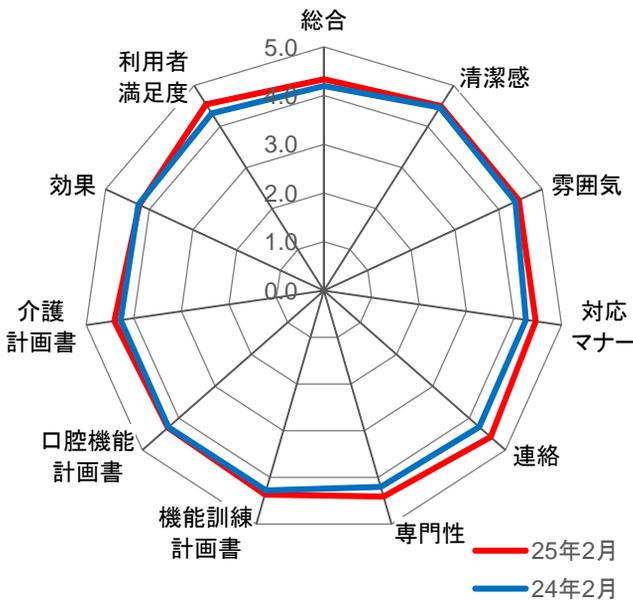
### ◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は今回の評価の結果です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<右頁に皆様からのご意見・ご質問とそのご報告を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せいただき、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいております。

## ご意見・ご質問

介護予防、フレイル予防だけでなく、楽しみ、生きがいになっている方も多いです。

毎回楽しみにされており、休まず利用されているので安心しております。

週2回利用、受診など休みの時、振替利用できるのが良いと言われている。

以前に比べて、活気が少なくなったと利用者が話されています。

PTが配置されている、地域の貴重な運動型DSなので、これからもお願いしたい。

利用者の状況把握やケアマネの今後のプラン作成へのアドバイスが的確で大変助かっています。

苦情があった時にすぐに報告いただけたこと、その後の対応を丁寧にしていただけたこと、とても信頼できる事業所だと思います。

人気が高く、複数回数を希望する方には、順番待ちが長く感じられる。

気に入って利用されています。今後もお願いしたいと思っています。

ポシブルさんになってから、お休みされることもなく通われ、ADL維持も出来ていらっしゃるの、大変ありがたいです。

## スタッフからのお返事

ポシブルの利用を「生きがい」と感じくださっていること、スタッフ一同嬉しく思います。今後も「ポシブルだから通い続けたい」と思っただけのように精進してまいります。

対応できない場合もございますが、運動機会を持っただけのように振替のご提案をさせていただいております。

貴重なご意見ありがとうございます。スタッフの体制や、利用者様の人数によって、活気のない営業日があったかと思われます。ご利用様が楽しく、「ポシブルに行きよかったです」と思っただけのようにスタッフ一同努めてまいります。

理学療法士、作業療法士、看護師、社会福祉士それぞれ得意分野の知識や経験をもって、ご利用者の生活のサポートができればと思っております。

ありがとうございます。多職種で連携し、多角的な視点を持ってご利用者様のご様子を把握するように努めております。ご状態の変化などについては、適宜、ケアマネジャー様と情報共有ができればと思っております。

この度は、ご利用者様にご不快な思いをさせていただきましたこと、改めてお詫び申し上げます。ご利用者様の対応にあたって、今後とも研修など重ねてまいります。今後とも、ご利用者様からのご意見などありましたら、ご連絡を頂戴できれば幸いです。

複数回のご利用を検討いただき、ありがとうございます。空き状況や送迎車の状況は日々変化がございます。増回を希望していただいている方には、随時ご連絡を入れさせていただくことを徹底してまいります。

機能訓練特化型デイとして「ADL、IADLの維持向上」を目指すことはもちろんのこと、ご利用者様が「しんどくてもポシブルに行こう」と思っただけのような環境や雰囲気づくりを、今後も心がけていきたいと思っております。

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。