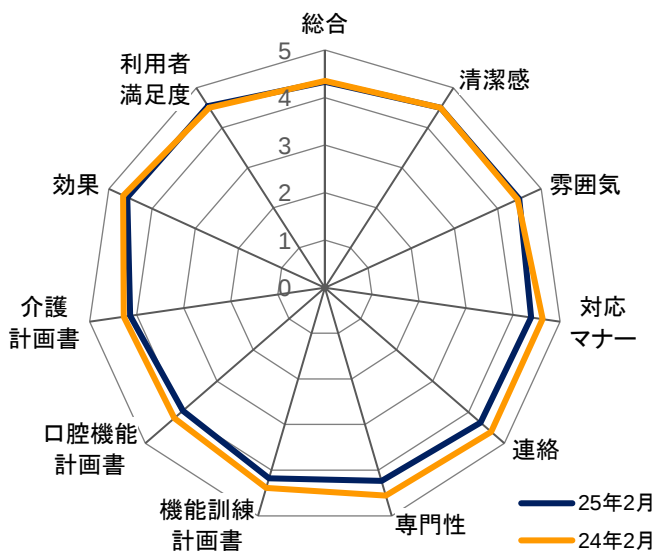


アンケートのご協力ありがとうございました

2月にお送りさせていただきました満足度調査に対して、業務ご多忙の中、半数以上（64.7%）のご返信をいただき、誠にありがとうございました。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに対するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願い申し上げます。

ポシブル烏丸御池 スタッフ一同



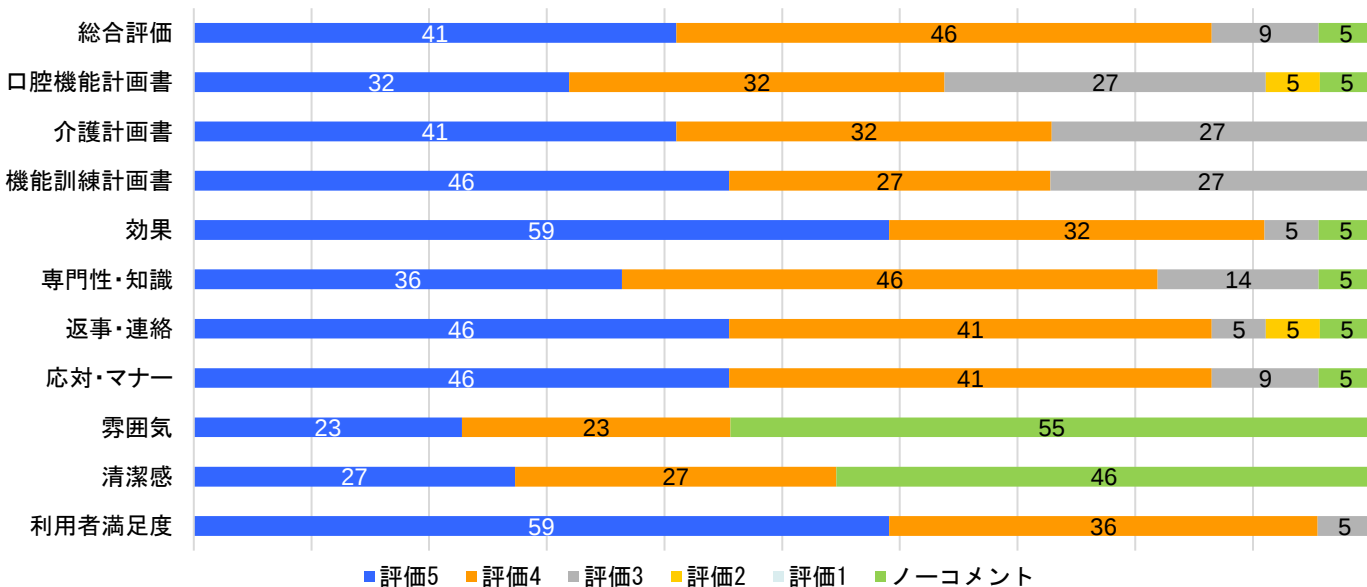
◎各項目の平均（前回調査時と比較）

左のクモの巣チャートは前回（昨年）の調査との差異を表しています。下の表は今回の評価の結果です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。すぐにご遠慮なく申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面にご意見・ご質問を掲載しています>



貴重なご意見・感想をお寄せいただき、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見・ご感想を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいております。

ご意見・ご感想

本人に合った運動量で対応していただき、やる気が出ていると感じています。



利用者様の個別の報告を直接お電話でお願いしたいです。



ご利用者様にとって居場所となっているので、意欲向上につながっておりありがたいです



マンションエントランスまでお一人でいけない方について、対応できないとお返事をいただくことができました。



普段と違うことがあれば連絡してくださりその人のことをよく知ることができ助かっています。



私の担当者様より、ポシブルのスタッフの方々は、皆親切だと伺っています。今後ともよろしくお願いいたします。



スタッフからのお返事

やる気を感じていただけていること、大変うれしく思います。
運動量や負荷量など、なるべくご希望にお応えできるよう努めてまいりますので、お気軽にご相談ください。

毎月の利用状況にてご報告させていただいていますが、変化などありましたら、直接お電話させていただきます。

ありがとうございます。ご利用者様の中には、取り組むことのできる運動が少なくなってこられても、「ポシブルに来るのが楽しみ」と通い続けてくださっている方もおられます。トレーニングによる機能改善だけでなく、他の方とのコミュニケーションの場、来れば元気になる場としても、機能していきたいと考えております。今後共どうぞよろしくお願いいたします。

一人送迎を行っているため、安全上ご利用者様を乗せたまま車から離れることができません。訪問介護による送り出し等、ご協力いただければ幸いです。

ありがとうございます。ケアマネジャー様と二人三脚で、ご利用者様とご家族様をサポートしていければ、と考えております。若いスタッフも増えて、至らない点等があるかもしれませんが、お気づきの点などがございましたら、何なりとご連絡ください

ありがとうございます。ご利用者様の笑顔が私たちの元気の素です。楽しく過ごしていただけるように、これからもスタッフ一同、精進してまいります。
今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。