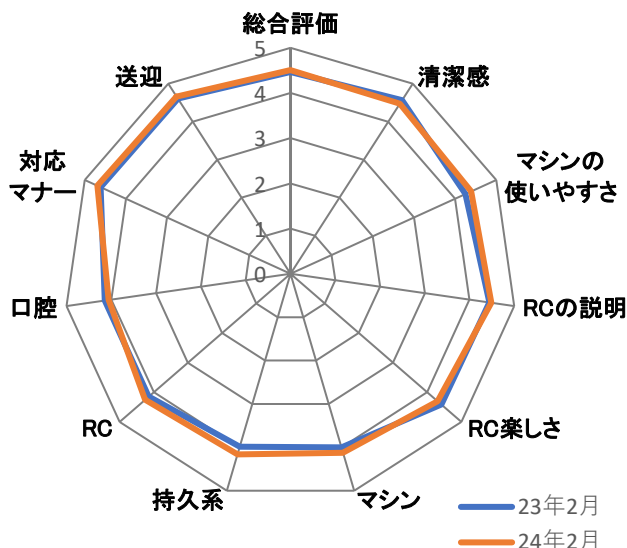


アンケートのご協力ありがとうございました

2月初旬の、PP新聞と一緒にアンケートを配布させていただきました。ご多忙の中、半数以上（72.6%）の方にご返信をいただき、誠にありがとうございます。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに対するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願い申し上げます。

ポシブル烏丸御池 スタッフ一同



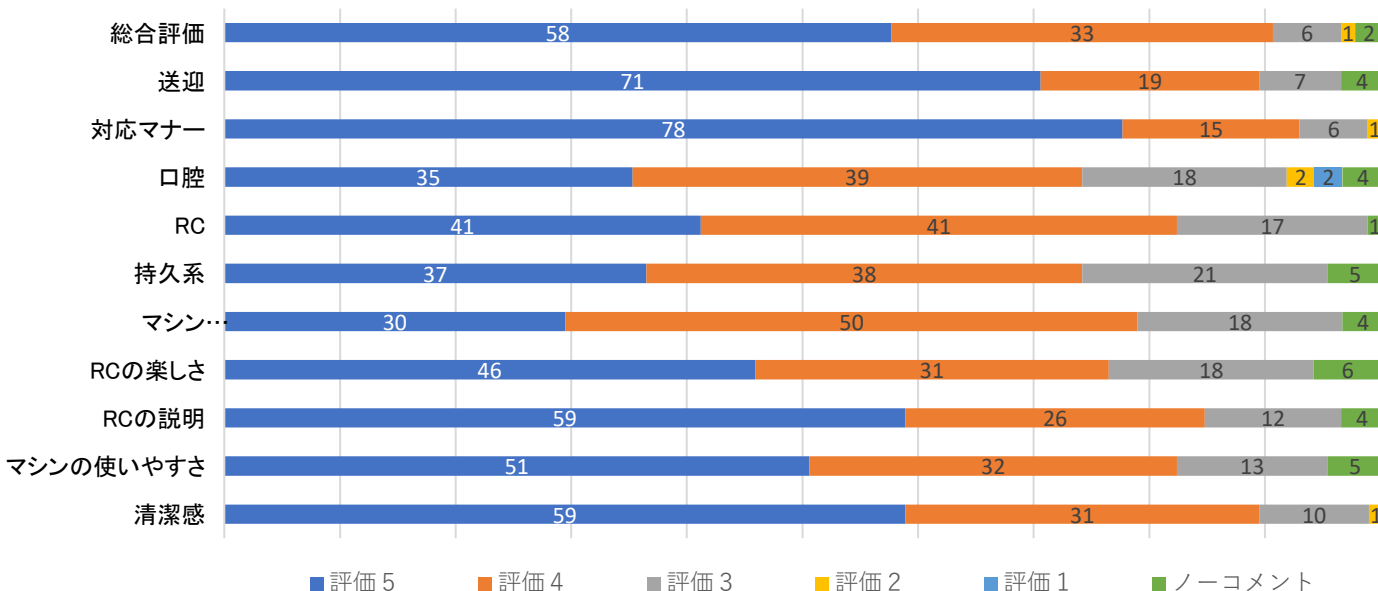
◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は今回の評価の結果です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面にご意見・ご質問を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せいただき、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見をいただ戴いたものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいております。

ご意見・ご質問

職員の皆様が元気で明るく親切なので、こちらに寄せていただく日をととても楽しみにしております。

人は見かけによらず、得意な物や事をお持ちの方もいらっしゃるのではないのでしょうか？そういう事も知りたいです。利用者の人にも名札をつけるようにしてほしい。話しかけるときにすぐに名前が出ないので、ぜひお願いします。

レッドコードは説明が長く、実施が少ない。

現在腰を痛めているので、全力で取り組むことができません。現状維持が必要です。

レッドコードの時、座る位置によってスタッフが見せてくださるカードが見づらい。カードを大きくして下さったら、また濃く書いてくださったら嬉しいです。

マシンが古いです。もう少しきれいなら良いと思います。2番のマシンの器具の太ももを固定するベルトを取り換えることはできないのでしょうか？

最近、歌を歌うようになり楽しみが増えました。90歳の方でも昭和30年代は20～30代です。少し選曲とかが一世代古いように感じます。年寄りのイメージが古いまま。詩をもう少し大きな字でお願いします。(歌詞カードが欲しい。)

効果が出てくるまでに要する期間についての見通し(個人差があるでしょうが)について話す機会がない。

利用料金はかかるのですが、ティータイム(個々に時間がありますが)的なものを追加するのはいかがでしょうか？(コーヒー、紅茶等)

口腔トレーニングが簡単すぎて唾がしっかり飲み込めるか確認することが必要と感じる。喉に食べたものが詰まらないように、唾の飲み込みを練習するようにしてほしい。

病気やけがで休んだ時の皆さんからの声掛けが嬉しい。

おかげさまで歩くのが上手になって今までより長い距離を休まずに歩けるようになりました。本当に嬉しいです。ありがとうございます。

スタッフからのお返事

ありがとうございます。スタッフ一同、今後も元気に皆様の安全を一番に考え、楽しんでいただける様に努めます。

ご意見ありがとうございます。ご利用者様の中には名前や趣味などの個人情報共有に難色を示す方もいらっしゃるため、名札の件については今回は見送らせていただければと思います。

レッドコードは動作を理解しながら実施することで効果が発揮されるため、どうしても説明の時間が長くなりがちです。説明方法の工夫などで運動量が確保できるように心掛けて参ります。

痛めている時は全力でしないで下さい。下肢体幹の柔軟性を上げれば腰痛予防にもなりますので、できる事を頑張りましょう。痛みがある時は、遠慮なくご相談ください。

ご意見ありがとうございます。今後のカード作成時の参考にさせていただきます。早口言葉や歌詞に関しましては、個別にお配りできるように準備しております。今しばらくお時間をいただきます。

定期的に修理させていただいておりますが、商品の入荷などの都合上、難しい場合もあります。マシンのベルトに関しては検討させていただきます。

歌を楽しんでいただけているようで良かったです。選曲は担当の趣味が古すぎました。今後は幅広い年齢の方にお楽しみいただける歌を用意させていただくように致します。ご指摘ありがとうございました。

体力測定時に個別でお話できる時間を取らせていただいております。お気軽にご相談下さい。

疾患により、水分制限や糖分制限のあるご利用者様が多い為、当事業所では嗜好品のご提供サービスは控えさせていただいております。

口腔メニューが簡単すぎて申し訳ございません。継続して取り組むことが機能改善・維持に繋がります。パタカラ体操以外に毎月メニューを変更させていただいております。嚥下機能に関しては、実際に唾を飲み込むトレーニング以外に、舌骨筋群のトレーニングも重要となります。その他に誤嚥予防や発声練習などのメニューを用意させていただいております。

お声掛け嬉しいです。病気やけがの時はしっかり治して再発にご注意ください。体調に不安がある時はスタッフにご相談ください。

ありがとうございます。効果を感じていただけて良かったです。できることが増えて私たちも嬉しいです。現状を維持できるように、休まずにお越しください。皆さんと一緒に頑張っていきましょう。

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。