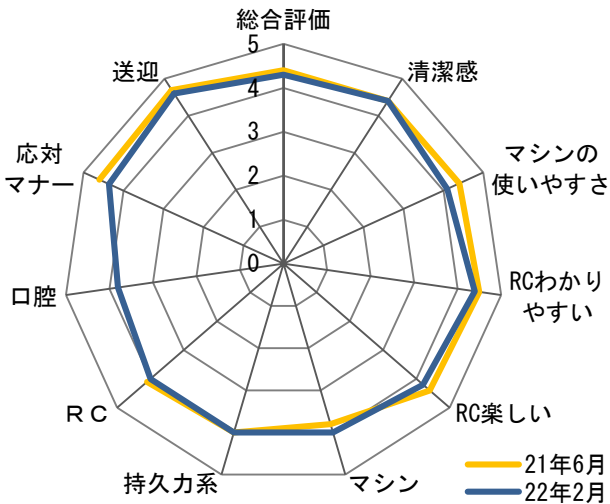


アンケートのご協力ありがとうございました

2月初旬に、PP通信と一緒にアンケートを同封させていただきました。
ご多忙の中、半数以上（67.0%）の方にご返信をいただき、誠にありがとうございます。
ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに関するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

ポシブル桂 スタッフ一同



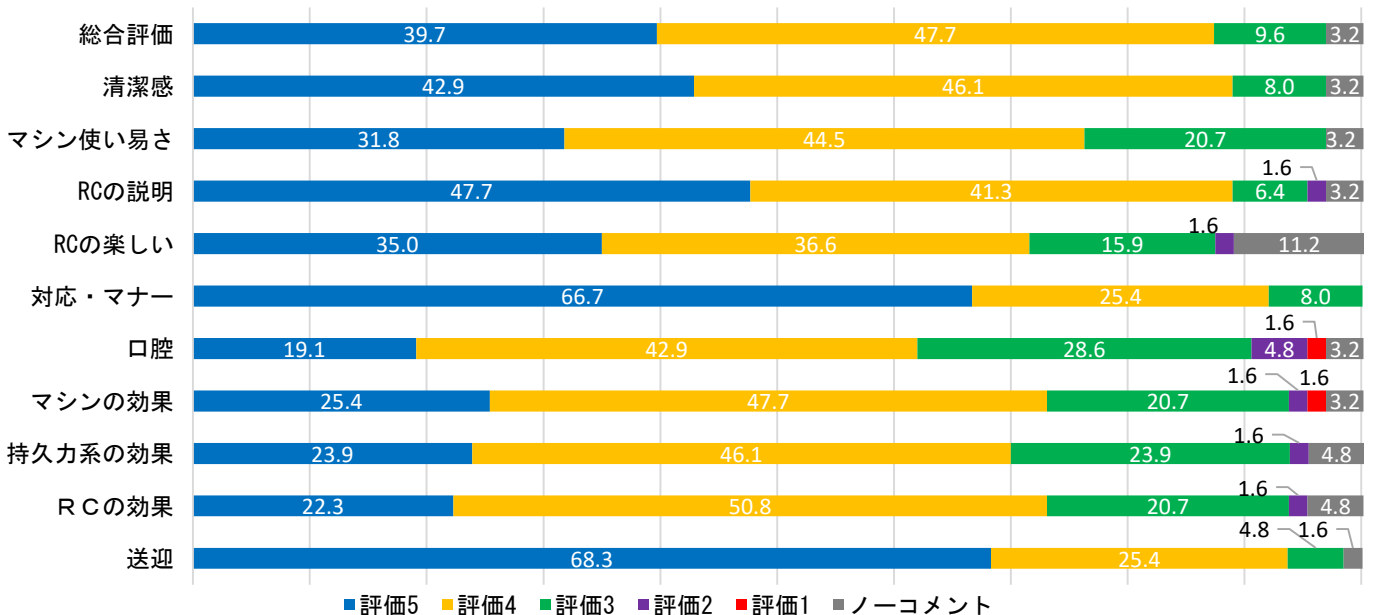
◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は評価の内容です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。ご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面に皆様からのご意見・ご質問とそのご報告を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せいただき、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただいております。

ご意見・ご質問

最近迎えの時間が遅くなってきたようです。

利用されている人の名札をしてほしい。

朝一番の挨拶の時に当日出席者の名前を読み上げる→利用者は返事をする。3時間近い滞在なので音楽を年齢に合わせたものにすべき。

早口言葉などの文字が小さくて近眼の私には読みにくくて読んで下さったのを覚えて行ってます。もう少し大きく書いていただけるとありがたいです。

早口言葉の文字を大きく書いて見えやすい色を使ってください(反対色)。

体操することで生活のよいリズムになりつつあります。

毎回楽しみの日として利用させてもらっています。ありがとうございます。

トイレの蓋をあけたままで床が汚れた時は困った。使用者は気を付けてほしい。

帰り支度の時、上着や靴を配ってくださる時、靴の履き替えに時間がかかるので、もう少し早く靴を配っていただけると嬉しいです。

機械で10回のみのは増やすべきです。

コロナまん延の中、掃除消毒など大変ですが、よろしく願いいたします。週に2回の訓練、会話や笑顔などで楽しく過ごさせていただいています。早く落ち着いて外出、旅行など行きたいです。

スタッフからのお返事

その日のご利用人数や送迎ルートにより遅くなっている状態です。ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

プライバシーや個々のご意向もありますので名札着用やお名前の読み上げは控えさせていただいております。ご理解のほどよろしく願いいたします。トレーニング中は曲調がアップテンポのものを選曲しておりますが、全体のトレーニングが終わればご希望の音楽に変えることも可能ですので、スタッフまでお声掛けください。

ご提案ありがとうございます。読みにくいサイズになってしまっており申し訳ございません。A4サイズの用紙に書いていますので文字数が多くなると小さくなってしまいますが、なるべく大きくし、見やすい色など工夫させていただきます。お手元に配布できるようにも準備しております。見えにくい方にはお配りさせていただきますのでお声掛けください。

ポシブルは、筋力・持久力・バランス・口腔機能など高齢期に必要なトレーニングを効率的に行っていたいただけるような仕組みになっております。休まず継続してご利用されている方は、身体機能の維持率が高い傾向にあります。今後も目的を持って楽しみながらご利用いただけると嬉しいです。

申し訳ございません。小まめなトイレチェックを心掛けてまいります。汚れがあった時はスタッフにお声掛けください。すぐに対応させていただきます。

履き替えにお時間のかかかの方には少し早くお配りするよう気をつけてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

当デイでは、効率よく筋肥大(筋肉量を増やす)できる10RMという「ギリギリ10回ができる重い負荷」に設定しております。物足りない場合には負荷の変更が可能ですので、スタッフにお声掛けください。ご理解の程よろしく願いいたします。

ありがとうございます。これからも安心してご利用いただけるよう、できる対策を継続してまいります。今後も皆さまが心身ともに元気になったと実感していただけるよう取り組んでまいります。

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

Pro-vision Co.,Ltd