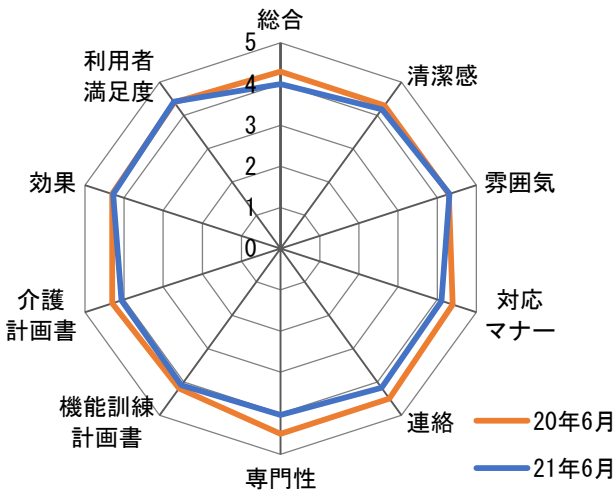


## アンケートのご協力ありがとうございました

6月にアンケートをお送りさせていただきました。  
業務ご多忙の中、半数以上（64.4%）のご返信をいただき、誠にありがとうございました。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに関するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願い申し上げます。

ポシブル烏丸御池 スタッフ一同



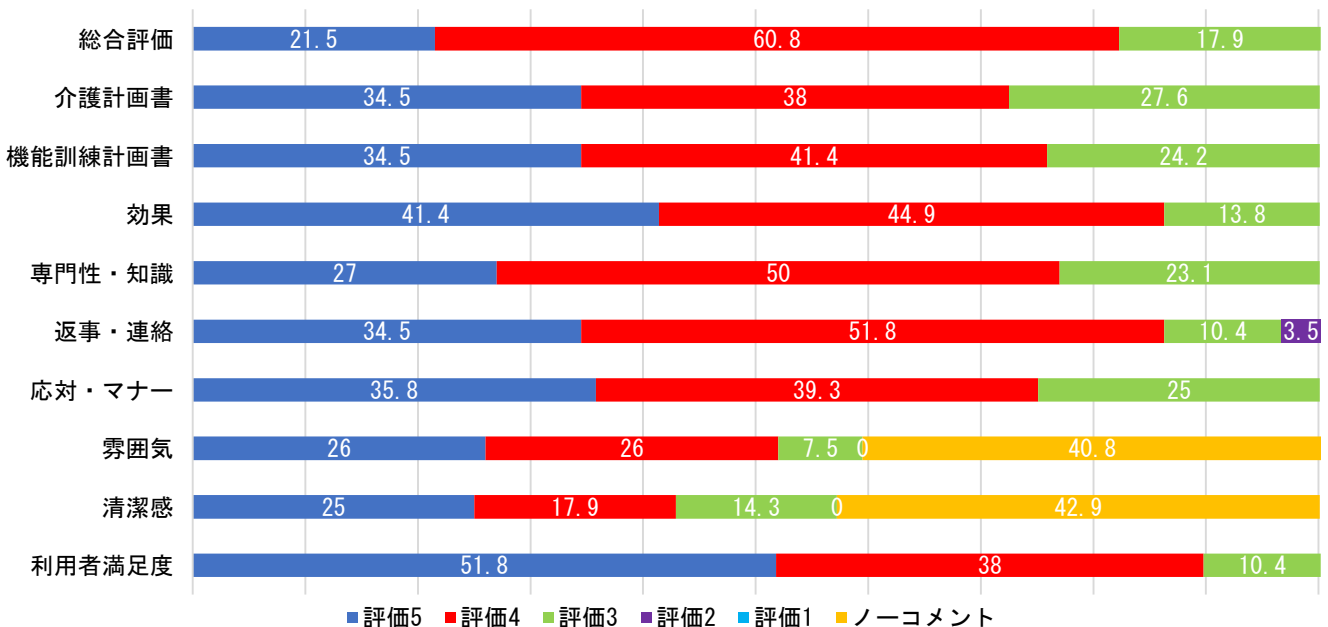
### ◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は評価の内容です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。どうぞ遠慮なく申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面にご意見・ご質問を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せ頂き、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただきますいております。

## ご意見・ご質問

昔からポシブルDSのファンです。空きがなく、待たされるのが難です。

とても楽しんで利用されています。このまま、元気に利用ができればと思っています。

意欲のある方には問題はないのですが、マイペースな方や自分の思いを遠慮して言えない方には、運動についていけず、しんどさを訴える方もおられました。利用者様の思いをくみ取り、ポシブルさまと情報共有し少しでも続けられるよう努力したいと思います。

いつもお世話になっております。屋外での歩行練習などがあれば…。歩行時注意点、クセなどを教えて頂いたら転倒抑止につながる。また、ご家族への情報になるのでは。デイでのご様子がご家族にも、時々でよいので伝えてもらおうとありがたい。

過去に多く紹介させていただきました。現在、差別化できる大きなポイントは感じられない。

6年以上ほとんど休むことなくご利用されています。スタッフの対応もよく、大変信頼されており、今後もずっと続けたいと意欲的です。トイレに行くのが嫌で水分摂取を控えられているのが心配です。

ご利用者に変化があった時や申し送りさせて頂いた時はご連絡頂けると嬉しいです。

利用可能なエリアがはっきりわかるとありがたいです。施設長交代後の様子がわからないので、現在の雰囲気などの報告があれば良いかと。

93歳とご高齢ですが、歳の割に元気に過ごされています。デイサービスの力を感じます。加齢に伴いADLはやや低下。体力測定の結果を見ると、少しずつ弱っている様ですが、それでもほぼ休まず頑張っていかれているので、ご家族は満足されています。デイは良いきっかけになっていると思います。

## スタッフからのお返事

ありがとうございます。ファンと言って頂き、嬉しい限りです。空きのある時が少なく、申し訳ございません。適宜、空き情報を発信していきたいと思っております。

今後も、楽しんでご利用頂ける様に、スタッフ一丸となり、一層努力して参ります。

その時々、ご利用者様の生の言葉をお聞かせ頂けると有り難く存じます。マシンもレッドコードも体力に合わせての負荷調整が可能ですので、私共でも適宜お声掛けしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願ひします。

屋外での歩行練習は現状難しいのですが、転倒リスクの高い方には歩行時の注意点や転倒予防のための注意事項等、適宜お伝えさせて頂いております。歩容も録画しておりますので、担当者会議などの際にご覧いただきながら共有できれば有難く存じます。

現在、口腔機能の向上につながるトレーニングに力を入れて取り組んでおります。また、レッドコードでは「風呂のまたぎ動作」など日常生活に必要な動作訓練を、テーマやシーンを設定して行っております。更に個別トレーニングの充実を図っていきたくと考えております。一度またご見学頂ければ有難く存じます。

トレーニング後には、水分摂取をする様にお願いしております。夏期は特にご自宅での熱中症対策も兼ねて、水分補給の啓蒙活動をしております。

私共でご利用者様の変化に気づいた際には、報連相を密に取り、情報共有に努めて参ります。

ご意見ありがとうございます。曜日により、送迎の範囲が異なりますので、お気軽にご相談ください。現在の雰囲気は、スタッフの平均年齢が上がりましたが、上がった分ずっしりと安定感があり楽しくトレーニングして頂けていると思っております。ケアマネジャー様のご見学も随時承っておりますので、是非お越しください。お待ちしております。

ありがとうございます。とても嬉しいです。「同年代の方が頑張っている姿に元気を貰っている」と言われるご利用者様が多くおられます。今後も、ご利用者様のADLを維持できるような運動を提供してまいります。

ご協力ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。