

## アンケートのご協力ありがとうございました

業務ご多忙の中、半数以上（60.2%）のご返信をいただき、誠にありがとうございました。

ご返信いただきました評価点の集計と、皆様からのコメントに関するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願ひ申し上げます。

ポシブル烏丸御池 スタッフ一同

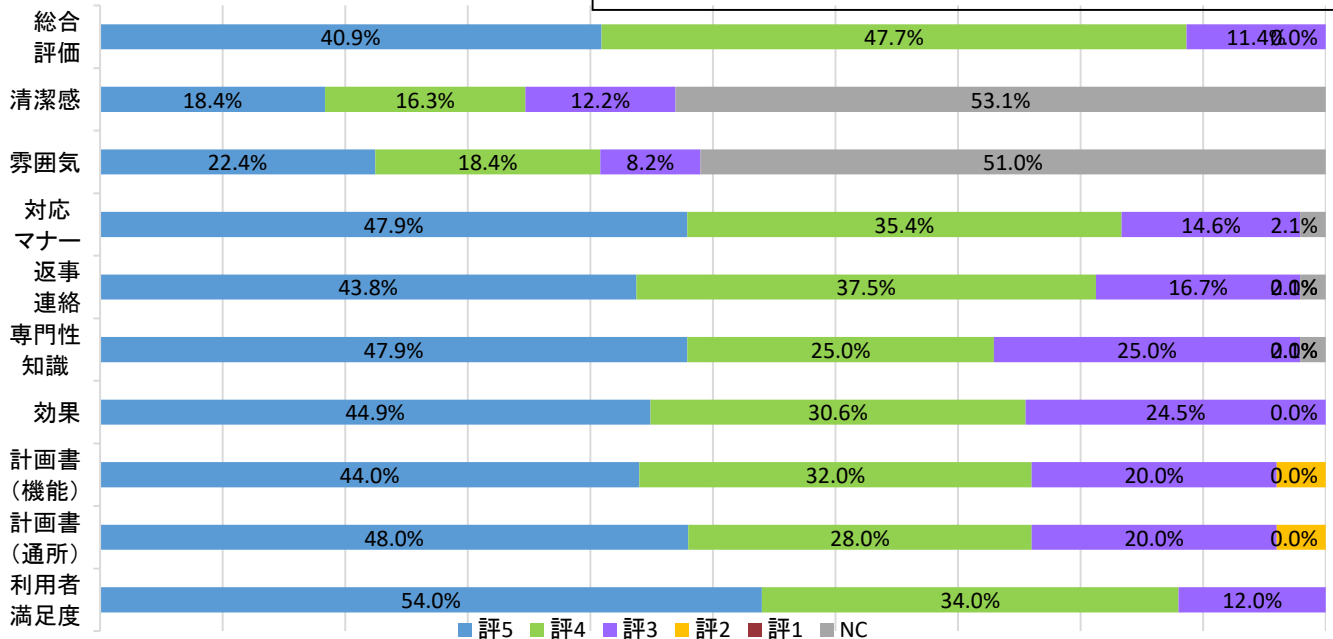
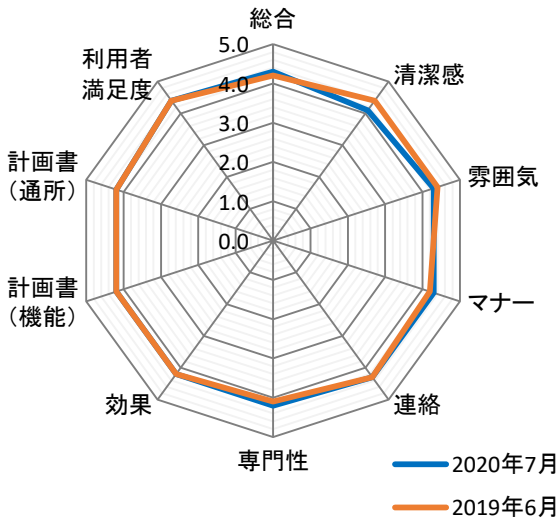
### ◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は評価の内容です。

全体的に高い評価をいただき、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、いつでも結構ですのでご遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

評価 1 ← 2 3 4 → 5  
悪い 1 ← 2 3 4 → 5 良い



貴重なご意見を多数お寄せ頂き、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただきますいております。

## ご意見・ご質問

「もっと早くポシブルを利用していけば」とお聞きしています。

他の利用者さまも紹介させて頂きたいと思っています。今後ともよろしく願いいたします。

体重をできれば定期的に測って報告書に記入してほしい。

レッドコードは筋力のない方のトレーニングに良いと思います。  
膝の悪化がある→膝に負担がかかる機器を中止しましたという報告→膝が悪い時には通所してもらって何が出来るか考えて欲しい。(例えばホットパックとか)  
送迎車の側で喫煙しないでください。

曜日により送迎車が変わることがあるようですので、乗降時に不安な時があったという事を聞きました。ステップの昇降の際の支援よろしく願います。

ハード面の改善は難しいかとは思いますが、もう少し換気が出来るようになればと思います。

久しぶりに見学したが、狭い印象があった。

新規受け入れを宜しく願い致します。

増回したいが空きがない場合が多いと言われている。

直接お会いする機会はないですが、電話では非常にさわやかな印象です。(職員の対応・マネーに関する項目)

今後ともよろしく願いいたします。コロナ禍で大変な状況かと思いますが、職員様も体調に留意して頂けたらと存じます。

## スタッフからのお返事

いつもありがとうございます。今後もご利用者さまに「ずっと通いたい」と思っていたいただけるサービス提供を続けてまいります。

3か月に1度の体力測定時には体重測定を実施しております。またご希望の方には、利用毎に測定をさせていただいております。本人やご家族さまからご要望のある方は連絡ノートへ体重を記入しております。利用状況報告書での報告をご希望される場合はお申し付けください。

ご指摘ありがとうございます。代替運動やホットパックはご提案させていただき、実施されている方もおられます。状態報告だけでなく、代替メニュー等、実施内容のご報告もさせていただきます。喫煙場所については、送迎車の側ではない所定の位置を設けさせていただきます。

当事業所は4台の送迎車を使用しており、曜日により変わることがございます。全車両、ステップ台を準備しており、必要な際にはお使いいただいております。不安を感じられるような対応がありましたことをお詫び申し上げます。今後も安全性を第一に考え、自立支援のサポートしてまいります。

来所、見学していただきありがとうございます。現在、オープンにできる扉と窓(出入口と対角の扉)は常に開けて喚起させていただいております。限られたスペースですが、できるかぎり密接にならないよう、座席や運動への誘導を工夫しております。

いつもありがとうございます。新規受け入れや、ご希望枠、増回の受け入れができずに申し訳ございません。基本的に空きは突発的に出ることが多いです。お問い合わせいただければ、その時の状況に合わせて対応させていただきます。

ありがとうございます。担当者会議など直接お会いする際は、よろしくお願いいたします。またお時間のご都合がよろしければ、店舗見学にお越しください。お待ちしております。

いつもお世話になっております。お気遣いいただきありがとうございます。感染防止対策を徹底し、営業してまいります。

ご協力ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。